

¿CÓMO REALIZAR UNA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O FELICITACIÓN?

¿QUÉ ES EL SISTEMA DE PQRS?



El sistema de **Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias**, es la herramienta que nos permite conocer inquietudes y manifestaciones de los padres de familia y estudiantes, para fortalecer el servicio educativo y seguir en el camino de la excelencia.

Además, este sistema incluye las **Felicitaciones**, que se quieren realizar a docentes, directivos o personal que labora en la institución

¿QUÉ DEBEMOS TENER EN CUENTA AL REALIZAR UNA PQRS?

Se puede hacer de dos formas:



✚ Correo electrónico:

Descargando, diligenciando el formato ubicado en la página web institucional y enviándolo al correo electrónico PQRSF_INGAMIS@gabrielamistralbga.onmicrosoft.com

✚ **Buzón de sugerencia:**
Ubicado en secretaría de la institución



¿DÓNDE ENCUENTRO EL FORMATO?



✚ En portería de la institución, oficina de calidad, secretaría y página web Institucional. Ingresando a www.institutogabrielamistraldivinomaestro.edu.co en la sección PQRS

¡ES IMPORTANTE SABER QUE!

- ✚ Las peticiones o reclamos referentes a resultados de evaluaciones, sanciones o trabajos académicos serán atendidos y resueltos según el sistema de evaluación institucional o pacto de convivencia.
- ✚ Los viernes de cada semana, el equipo de PQRS, realizan apertura de los buzones de sugerencia; las PQRS encontradas son radicadas y atendidas en un término no mayor a quince (15) días hábiles, contados a partir de la fecha de radicación.

“CALIDAD EDUCATIVA, REFLEJO DE NUESTRAS ACCIONES”